

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА
ОДЕЖДЫ ПРЕМИУМ-КЛАССА
ANTEPRIMA**

Термины

КЛИЕНТ – дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее товары у ИП Шабашова Ирина Александровна, которые представлены на сайте <http://www.ante-prima.ru> для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ПРОДАВЕЦ – юридическое лицо ИП Шабашова Ирина Александровна, оператор сайта <http://www.ante-prima.ru>, учрежденное в соответствии с Законодательством Российской Федерации,

ОГРН 314701724400310, адрес местонахождения: г. Томск, ул. Никитина 99 634061

САЙТ – веб-сайт продавца, расположенный по адресу <http://www.ante-prima.ru>.

ТОВАР – объект (предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность), представленный для продажи на Сайте.

ЗАКАЗ – соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «оформление заказа»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу.

1. Общие положения

Сайтом владеет и управляет ИП Шабашова Ирина Александровна.

1.2. Настоящие Условия продажи товара, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей № 435 и часть 2 статьи № 437 ГК РФ.

1.3. Заказывая Товар через Сайт, а также оформляя Заказ по телефону, Клиент безоговорочно соглашается с Условиями продажи товара (в дальнейшем – Условия), изложенными ниже.

1.4. Продажа Товара Продавцом Клиенту регулируется:

Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. № 55,

«Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не

подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия.

Изменения Условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

Оформление заказа на Сайте, а также оформление Заказа по телефону, подразумевает ознакомление Клиента с настоящими Условиями, их понимание, обязательное согласие и принятие.

Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

2. Информация о Товаре

Информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется Продавцом.

Все распространяемые товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

Для уточнения информации, касающейся свойств и характеристик Товара можно обратиться к Продавцу любым удобным для клиента способом: по электронной почте info@anteprimashop.ru, по телефону 8 (3822) 46-83-41 или в WhatsApp 8 952 152 6919.

Перечень товаров, которые не подлежат международной доставке.

- ▶ Все изделия из натурального меха, кроме обуви и сумок с отделкой из меха
- ▶ Вся бижутерия, в том числе БРЕЛОКИ и ЗНАЧКИ;
- ▶ Все изделия из драгоценных металлов и камней (ювелирные изделия);
- ▶ Вся парфюмерия;
- ▶ Все лаки для ногтей;
- ▶ Вся косметическая продукция в аэрозольной упаковке (лак для волос, мусс для волос, солнцезащитный спрей, спрей для волос, дезодорант в аэрозольной упаковке).

Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Клиенту.

3. Регистрация на Сайте

Для оформления Заказов Клиенту необходимо зарегистрироваться – на Сайте и оформить заказ самостоятельно либо с помощью специалиста по работе с клиентами.

Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа (задержку в исполнении) по причине сообщения или указания Покупателем неточных или недостоверных данных о себе.

Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по электронной почте director@ante-prima.ru

Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Клиента на Сайте или ограничить доступ Клиента к сайту, если в отношении учетной записи Клиента есть подозрения о ее использовании для осуществления массовых рассылок (спама).

4. Оформление заказа

Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте либо с помощью специалиста по работе с клиентами.

При оформлении заказа самостоятельно или с помощью специалистов по работе с клиентами, Клиент соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных (как это предусмотрено в Разделе 11 оферты) и информации по Заказу или Заказам, а также соглашается соблюдать Условия продажи товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

При оформлении заказа из Европы и стран СНГ стоимость заказа не включает в себя налоги и таможенные пошлины. Клиент их оплачивает дополнительно при получении заказа.

5. Принятие Заказа

После оформления Заказа Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заказа с указанием стоимости товаров, доставки и иных услуг (в тех случаях, когда эти услуги оплачиваются).

Заказ считается принятым для выполнения после того, как Клиент получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и/или после того как на странице сайта отобразится сообщение о создании Заказа с указанием его номера.

Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе подтверждения Заявки.

Продавец оставляет за собой право согласовать с Клиентом данные Заказа по телефону. При невозможности связаться с Клиентом в течение 2 (двух) дней, сделанный клиентом Заказ аннулируется, при этом, если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате доставке Заказа Клиенту. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку Заказа.

В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, Продавец связывается с Клиентом способами, указанными при оформлении Заказа. Покупатель информирует Продавца либо о согласии принять Товар в количестве, имеющемся на складе Продавца, либо аннулировать отсутствующий Товар из Заказа. При невозможности связаться с Клиентом или неполучения ответа от Клиента в течение 5 (пяти) банковских дней с даты уведомления, сделанный клиентом Заказ, в полном объеме может быть аннулирован Продавцом, о чем Продавец информирует Клиента путем направления электронного письма на адрес, указанный при регистрации. Если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

6. Условия Оплаты

Условия оплаты указаны по ссылке <http://ante-prima.ru/Delivery>

Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Однако Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Клиента после того, как Заказ был принят Продавцом в соответствии с п.5.2. настоящих Условий.

Списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможно дополнительное списание денежных средств платежной системой за конвертацию валют.

Оплата Товара осуществляется банковской картой Visa, MasterCard при оформлении заказа.

Доставка возможна только при условии 100 % предоплаты

При оплате заказа Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты – разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (с отображением последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Клиентом документов по условиям п.6.6.(по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

7. Выполнение Заказа и Доставка

Условия доставки, услуги примерки и страны для доставки указаны на странице <http://ante-prima.ru/Delivery>

Клиент обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки.

Доставленный Товар передается Клиенту, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему подтверждение Заказа или иной документ, подтверждающий оформление доставки Товара.

Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

Клиент имеет право отказаться от всего заказанного Товара или отдельных позиций (при условии если Заказ не передан для доставки курьерской службе) в любое время до его передачи Клиенту (подписания товаросопроводительных документов), а после передачи товара – в течение 7 дней.

Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы. Подтверждением перехода права собственности на Товар является подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или курьерской службой.

Одновременно с Товаром Продавец передает всю информацию о Товаре, о порядке и сроках возврата, гарантии.

На реализуемую обувь установлена гарантия 30 дней с момента покупки, если иное не отражено в товарном чеке или ином сопроводительном документе, который предоставляется Клиенту.

Для сезонных товаров (одежда, меховые товары, обувь и другие товары) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения покупателей.

8. Возврат

Возврат товара надлежащего качества производится в любое время до получения Товара и в течение 7 календарных дней после его получения.

Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и оригинальная упаковка.

При наличии спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

Если доставка является платной, ее стоимость не возмещается.

Возврат

Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы:

Перечень документов для возврата

- Для России:

- ▶ Заявка на возврат
- ▶ Копия паспорта(2 и 3 страницы)
- ▶ Товарный или/и кассовый чек

При возврате Клиент имеет право воспользоваться услугами любых курьерских служб платно по расценкам соответствующей курьерской службы.

- Для Европы и стран СНГ:

- ▶ Заявка на возврат /ReturnforInvoice *
- ▶ Копия паспорта (2 и 3 страницы)

При возврате Клиент имеет право воспользоваться услугами любых курьерских служб платно по расценкам соответствующей курьерской службы.

Товары надлежащего качества, которые не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации:

- ▶ Швейные и трикотажные изделия (бельевые и чулочно-носочные изделия);

- ▶ Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценными камнями;
- ▶ Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)
- ▶ Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
- ▶ Солнцезащитные очки;
- ▶ Парфюмерно-косметические товары;

9. Возврат товара ненадлежащего качества

Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не относится к неисправности или не функциональности товара.

Для возврата Товара ненадлежащего качества Клиент должен связаться со специалистом по работе с клиентами любым удобным для Клиента способом: по электронной почте manager@ante-prima.ru, по телефону 8 (3822) 46-83-41 или в WhatsApp 8 952 152 6919.

Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар), приложить документы, указанные в 8.2.1.

10. Возврат денежных средств:

В случае, если доставленный Заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, Клиент вправе вернуть его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе.

Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты Клиентом. При этом Клиент обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной пересылки Товара ненадлежащего качества. Срок зачисления средств на счёт Клиента зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

При отказе от Товара и его возврате с помощью курьерских и почтовых служб, возврат Клиенту денежных средств осуществляется путем перечисления соответствующей суммы способом, указанным в заявлении на возврат:

- ▶ На личный счет Клиента в интернет – магазине для дальнейшей оплаты другого Товара, или Услуги (для Клиентов всех стран);
- ▶ На карту, с которой была произведена оплата Заказа (для Клиентов всех стран);

11. Конфиденциальность и защита персональных данных Клиентов.

При регистрации на Сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону Клиент предоставляет ИП Шабашова Ирина Александровна следующие данные: Имя, Фамилия, адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона и адрес для доставки Товара. При возврате Товара для перечисления Продавцом денежных средств Клиент предоставляет паспортные данные и данные банковской карты. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной личной информации Клиентом.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг путем направления рассылок рекламно-информационного характера, проведения электронных и sms опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Продавцом услуг.

Лица, посещающие сайт, а также Клиенты соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Клиентом, а также с целью проведения маркетинговых исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий Продавец может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь – дата рождения, адрес электронной почты, данные об аккаунтах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Продавец имеет обрабатывать персональные данные, в том числе путем направления Клиенту корреспонденции рекламного характера на указанный почтовый адрес, осуществления телефонных звонков, отправки sms – сообщений, сообщений через интернет-мессенджеры, а также отправки электронных пи-сем рекламного характера на указанный клиентом электронный адрес.

Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин пройдя по ссылке, размещенной в каждом электронном письме от Продавца (кроме технических писем, сопровождающих заказ).

Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом.

Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://www.anteprima.ru> Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12. Прочие условия

К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, при этом Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенные на Сайте.

По всем вопросам Вы можете обращаться в службу по работе с клиентами ИП Шабашова Ирина Александровна способами, указанными в п.2.3. Оферты.

Реквизиты

Наименование: ИП Шабашова Ирина Александровна

ИНН: 701710598805

Почтовый адрес: УЛ. ГОГОЛЯ, Д. 55, КВ. 79 ТОМСКАЯ ОБЛ. Г. ТОМСК

Номер счета: 40802810623010000526

Банк: ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 045004774

Корр.счет: 30101810600000000774